



Resumen Narrativo		Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Línea Base	Unidad de Medida	Meta 2018	Fuentes de Verificación	Supuestos	Presupuesto autorizado	Ejercido al 31 de junio	% de presupuesto ejercido al 31 de junio	Avance del Indicador	Evidencia presentada	Observaciones
FIN	Contribuir a elevar la cobertura y calidad de la educación superior tecnológica en el estado de Guerrero mediante el incremento de la atención de la demanda de 1er semestre.	Secretaría de Educación Guerrero	Tasa de absorción en educación superior en el estado de Guerrero	Total de alumnos aceptados en el nivel superior / Total de aspirante e ingresar al nivel superior.	Anual	51.9%	Porcentaje	53.0%	Anuario estadístico y geográfico de Guerrero	Estado estabilidad económica y social en Guerrero	53,007,566				El indicador es publicado por el Inegi en el mes de noviembre	
PROPOSITO	Los jóvenes de la región de la Costa Chica reciben educación superior tecnológica pertinente, equitativa y de calidad	Dirección general del ITSCCH	Tasa de variación del crecimiento de la matrícula	(Matrícula del ciclo 2017-2018) / Matrícula 2016-2017-1) x 100	Anual	1.0%	Porcentaje	6.0%	Estadística 911 del ITSCCH	Se mantiene estable el número de egresados del nivel medio superior en la región	53,007,566				El indicador se calcula al término del periodo de inscripciones	
1.0	Demanda de los servicios de educación superior tecnológica atendida con calidad	Subdirección académica	% de alumnos que cursan sus estudios en programas académicos acreditados	(N° de alumnos que cursan sus estudios en programas acreditados / Total de N° de alumnos) x 100	Anual	47.6%	Porcentaje	60.0%	Estadística 911 del ITSCCH	Los lineamientos de acreditación no sufren modificaciones	48,038,635	19,778,655.0	41.2%	76.40%	Certificado de acreditación - Estadística	
2.0	Formación académica de los estudiantes mejorada mediante la certificación de programas y atención compensatoria	Subdirección académica	% de eficiencia terminal	(N° de alumnos que egresan en 2016/ N° de alumnos que ingresaron en el 2015) x 100	Anual	22.9%	Porcentaje	30.0%	Indicadores institucionales Básicos	Los alumnos participan en los programas de seguimiento y atención compensatoria	2,353,312	1,296,413.6	55.1%	24.94%	Estadística del SII	
3.0	Capacidades académicas de la planta docente mejorada a través de estudios de posgrado e investigación	Subdirección académica	% de docentes que obtienen el perfil deseable	(N° de docentes con perfil deseable / N° total de docentes)	Anual	0.0%	Porcentaje	1.5%	Sistema integral de información	Los docentes participan activamente en las convocatorias de PROOPE	916,849	295,701.2	32.3%	0.00%	No hay docente que cumplan con el perfil deseable a la fecha	
4.0	Planeación estratégica mejorada mediante la eficaz planeación, seguimiento y evaluación de los objetivos estratégicos del tecnológico	Subdirección de planeación	% de metas cumplidas del PID	Número de metas cumplidas del PID / Total de metas del PID	Anual	42.4%	Porcentaje	95.0%	Evaluación anual de metas del PID	Existe compromiso de la alta dirección para el logro de las metas	255,887	142,704.5	55.8%	82.35%	Evaluación de indicadores	
5.0	Alumnos formados integralmente a través de la efectiva vinculación con la sociedad, el sector productivo, el deporte y la cultura.	Subdirección de vinculación	Tasa de variación del número de observaciones realizadas en los sectores público, social y cultural	(N° de alumnos participantes en proyectos en el ciclo 2017-2018 / N° de alumnos participantes en proyectos en el ciclo 2016-2017) x 100	Anual	0.0%	Porcentaje	3.0%	Sistema integral de información	Hay interés de los alumnos para participar en actividades deportivas y culturales	547,522	416,935.8	76.1%	26.32%	Cedulas de inscripción	
6.0	Gestión administrativa mejorada mediante de la administración eficiente y transparente de los recursos.	Subdirección administrativa	Tasa de variación del número de observaciones realizadas a la cuenta pública	(N° de observaciones de auditorías realizadas en el año 2018 / N° de observaciones de auditorías realizadas en el año 2017) x 100	Anual	0.0%	Porcentaje	-15.0%	Informes de auditorías financieras	Los presupuestos estatales y federal son liberados oportunamente	477,226	77,676.9	16.4%	100.00%	Informe de auditorías	
7.0	Cultura de la calidad de la comunidad tecnológica mejorada a través del seguimiento y mejora continua de los procesos de los SGC.	Subdirección de calidad	Tasa de variación del número de no conformidades observadas	(N° de observaciones de auditorías de calidad en el año 2018 / N° de observaciones de auditorías de calidad realizadas en el año 2017) x 100	Anual	0.0%	Porcentaje	-30.0%	Informes de auditorías de calidad	Existe interés de la comunidad tecnológica para integrarse a los procesos de calidad	423,025	296,866.6	70.2%	-32.40%	Informe de auditorías	
1.1	Pago de sueldos del personal	Deplo. de Recursos Financieros	Costo por alumno	(Total de presupuesto ejercido / Matrícula total de alumnos)	Anual	22.97	Miles de pesos	22.5	Indicadores institucionales Básicos	Los presupuestos no sufren recortes significativos	41,663,630	18,027,954.1	43.3%	24.69	Presupuesto 2018 / Matrícula SII	
1.2	Mantenimiento y ampliación de la infraestructura	Deplo. de Materiales/ Deplo. de Planeación	% de edificios que mantiene buenas condiciones de operación	(N° de edificios que mantienen buenas condiciones de operación / N° total de edificios) x 100	Anual	82.0%	Porcentaje	90.0%	Informe de mantenimiento menor	No existen fenómenos naturales que afecten la infraestructura	5,849,505	1,379,513.9	23.6%	95.45%	Reporte de deplo de servicios	
1.3	Operación de la estructura administrativa	Deplo. de Recursos Humanos	Número de alumnos por personal administrativo	(N° total de personal administrativo / Matrícula total de alumnos)	Anual	29.0	Alumnos por personal administrativo	31.0	Indicadores institucionales Básicos	El contrato colectivo no sufre modificaciones en su ámbito al mecanismo de planeación del curso	525,500	371,187.1	70.6%	29.82%	Estadística del SII	
2.1	Realización de prácticas académicas de los alumnos	Departamento de académicos	% de prácticas contempladas en los programas de estudio realizadas	(N° total de prácticas realizadas / N° total de prácticas contempladas en el semestre) x 100	semestral	47.2%	Porcentaje	70.0%	Reporte de planeación del curso	Los programas se programan las prácticas contempladas en los planes de estudio	650,000.0	205,321.0	31.1%	84.65%	Reporte de visitas a empresas	
2.2	Acreditación del programa de TIC's (autoevaluación)	Departamento de sistemas y computación	% de alumnos que cursan sus estudios en programas académicos acreditados	(N° de alumnos que cursan sus estudios en programas acreditados / Total de N° de alumnos) x 100	Anual	47.6%	Porcentaje	60.0%	Estadística 911 del ITSCCH	Los lineamientos de acreditación no sufren modificaciones	137,819.9	0.0	0.0%	76.40%	Certificado de acreditación - Estadística	
2.3	Seguimiento de las observaciones de la Acreditación de Programa de Ingeniería Civil	Departamento de Ciencias de la Tierra	% de alumnos que cursan sus estudios en programas académicos acreditados	(N° de alumnos que cursan sus estudios en programas acreditados / Total de N° de alumnos) x 100	Anual	47.6%	Porcentaje	60.0%	Estadística 911 del ITSCCH	Los lineamientos de acreditación no sufren modificaciones	50,809.5	0.0	0.0%	76.40%	Certificado de acreditación - Estadística	

COMENTARIOS



2.4	Mantenimiento y ampliación del material del laboratorio de Ingeniería Civil	División del Centro de Computo	Tasa de variación del número de prácticas realizadas	0.0%	Porcentaje	15.0%	Registro de prácticas de laboratorio	89,950.2	0.0	0.0%	12.40%	Reporte de prácticas realizadas
2.5	Mantenimiento, actualización e incremento del equipo de computo del centro de computo	División del Centro de Computo	Índice calidad de la encuesta de servicio	4.0	Índice	4.0	Indicadores Institucionales Básicos	388,570.0	264,145.0	68.0%	4.20	Encuentras de servicio
2.6	Recreación del programa académico de Conector Público	Departamento de Ciencias Económico-Administrativas	% de alumnos que cursan sus estudios en programas académicos acreditados	47.6%	Porcentaje	60.0%	Estadística 911 del ITSCH	176,300.0	137,099.1	77.8%	76.45%	Certificado de acreditación - Estadística
2.7	Participación de alumnos en el programa de Innovación Tecnológica	Programa de Innovación Tecnológica	% de alumnos que participan en los eventos de innovación tecnológica	8.0%	Porcentaje	10.2%	Cuentas de inscripción de proyectos de dominio del idioma inglés	52,800.0	55,267.0	104.7%	10.20%	Informe de evento enlil
2.8	Formación de alumnos para que dominen el idioma inglés	División de estudios profesionales	% de alumnos que dominan una segunda lengua / matrícula total de alumnos x 100	0.0%	porcentaje	5.0	Actas de examen de dominio del idioma inglés	94,363.4	53,735.2	56.9%	45.24%	Lista de alumnos que cursan ingles
2.9	Inclusión de alumnos indígenas a la educación superior	Departamento de Desarrollo académico	Tasa de variación del n° de alumnos de origen indígena que ingresan	5.2%	Porcentaje	6.0%	Reporte del programa S244	47,500.0	27,008.0	56.9%	9.05%	Informe programa inclusión SII
2.10	Ofertas especiales de atención concorsoria a los alumnos a través del programa de trayectoria escolar	Departamento de Desarrollo académico	% de alumnos que desearan	7.0%	Porcentaje	6.5%	Sistema Integral de información	94,900.0	64,498.1	68.0%	5.82%	Listas de alumnos que desearan
2.11	Ofrecer Cursos de Reforzamiento y Talleres Académicos para los alumnos que no aprobaron asignaturas para que participen en los programas de becas. as se sigue un 34.5% de alumnos	Oficina de evaluación presupuestal	% de alumnos becados	29.0%	porcentaje	31.0%	Estadística 911	440,298.9	435,340.2	98.9%	27.34%	Lista de becados
2.12	Ofrecer Cursos de Reforzamiento y Talleres Académicos para los alumnos del Instituto.	Departamentos Académicos	% de alumnos reprobados en las áreas donde se ofrecen cursos	30.0%	Porcentaje	20.0%	Sistema Integral de información	120,000.0	54,000.0	45.0%	21.72%	Indice de reprobación por materia
3.1	Formación y actualización del personal docente	Departamento de Desarrollo académico	Tasa de variación del promedio de calificación docente	81.0%	Porcentaje	88.0%	Informe de evaluación docente	343,656.6	179,256.4	52.2%	82.00%	Oficio de evaluación docente
3.2	Desarrollo de proyectos de investigación avalados por el TECNAM	Departamento de Investigación	% de docentes que participan en proyectos de investigación	0.0%	Porcentaje	5.0%	Estadística 911	196,576.0	10,431.8	5.3%	0.00%	
3.3	Formación académica de los docentes en estudios de posgrado avalados por el CONACYT	Departamento de Investigación	% de docentes con estudios de posgrado avalados por CONACYT	1.5%	Porcentaje	3.1%	Estadística 911	152,725.0	2,100.0	1.4%	1.80%	
3.4	Participación de estudiantes en programas de innovación tecnológica con la asesoría de la Planta Docente	Programa de Innovación Tecnológica	% de docentes que participan como asesores de proyectos de innovación	0.0%	Porcentaje	5.0%	Cuentas de inscripción de proyectos de innovación	139,850.0	30,360.0	21.7%	16.92%	Reporte de evento enlil
3.5	Registros de Líneas de Investigación de Docentes en el programa de innovación tecnológica	Departamento de Investigación	% de docentes que participan en líneas de investigación	1.0%	Porcentaje	0.0	Estadística 911	84,000	73,563.0	87.6%	7.69%	Oficios líneas de investigación realizadas
4.1	Capacitación al personal docente para su desarrollo profesional y actualización de conocimientos	Subdirección de Investigación/Depto. de Planeación	% de indicadores de la IMR de alumnos becados	72.4%	porcentaje	95.0%	Plan rector de la calidad	61,764	54,481.4	88.2%	82.35%	Evaluación de indicadores
4.2	Implementar un procedimiento para la integración de datos estadísticos del ITSCH e integración de los mismos para la participación y operación de los programas federales de apoyo	Depto. de Estadística	% de datos estadísticos disponibles digitalmente	0.0%	Porcentaje	100.0%	www.itsch.edu.mx	47,659	14,081.7	29.5%	100.00%	Hoja de registro de información de proyectos
4.3	Capacitación de la estructura directiva para la participación y operación de los programas federales de apoyo	Depto. de Planeación	% de proyectos que son aprobados y financiados	50.0%	Porcentaje	50.0%	Formato ED-1 Cuenta pública	103,542	69,813.0	67.4%	100.00%	Equidad, resultados de evaluaciones de
4.4	Integración de la información para la gestión de la diversificación de la oferta educativa	Subdirección de planeación	% de estudios de factibilidad aprobados	0.0%	porcentaje	100.0%	Oficios de autorización de carreras	42,923	4,329.4	10.1%	0.00%	
5.1	Participación de alumnos en proyectos vinculados con el sector público, social y privado, a través de convenios de colaboración	Depto. De Vinculación	porcentaje de alumnos que participan en proyectos de vinculación	0.5%	porcentaje	1.5%	Indicadores Institucionales Básicos	30,014	1,481.1	4.9%	2.77	Convenios
5.2	Ofrecer a la comunidad estudiantil Actividades Deportivas, Culturales, Extracurriculares Civiles y Recreativas	Departamento de Actividades Extracurriculares	Porcentaje de alumnos en actividades extracurriculares	45.0%	Porcentaje	50.0%	Indicadores Institucionales Básicos	263,007	163,892.3	64.8%	82.12%	Cuentas de inscripción
5.3	Inscripción de alumnos de nuevo ingreso a través de la promoción de la oferta educativa	Depto. De Comunicación y Difusión	Tasa de variación de alumnos que solicitan ficha en el 2017/N° de que solicitaron ficha en el 2016/N° x 100	2.0%	porcentaje	3.0%	Estadística 911	233,000	239,559.7	102.4%	-14.91%	Reporte de cenaval
5.4	Participación de alumnos en empresas incubadas en el CIEC, a través del modelo empresarial y Talento	Centro de Incubación de Empresas	porcentaje de alumnos que participan en empresas incubadas.	2.0%	porcentaje	5.0%	Estadística 911	31,500	13,002.8	41.3%	25.05%	Cuentas por anual/oficio de calificación
6.1	Elaboración y difusión de los informes financieros del ejercicio fiscal 2018	Depto. de Recursos Financieros	% de informes financieros y de transparencia difundidos	25.0%	Porcentaje	100.0%	Portal de transparencia	122,507	42,609.4	34.8%	75.06%	



6.2	Seguimiento y operación del programa de mantenimiento y sus bitácoras de registros	Deplo. de Recursos Materiales	% de edificios y vehículos que cuenta con bitácora de mantenimiento	(N° de edificios y vehículos que cuentan con bitácora / N° total de vehículos y edificios) x 100	Anual	0.0%	Porcentaje	90.0%	Oficina de mantenimiento	Se cuenta con alumnos de beca-trabajo para apoyar la realización de la bitácora de mantenimiento	90.520	10.656.5	21.1%	90.00%	Informe depto de servicios generales
6.3	Seguimiento y operación del programa de protección civil	Deplo. de Recursos Humanos	% de operación del Programa de Protección Civil Integrado	(N° de Acciones implementadas del Programa / N° Total de acciones programadas) x 100	Anual	0.0%	Porcentaje	50.0%	Evaluación Anual del Programa de Protección Civil	La bitácora de Seguridad e Higiene del ITSCCH es	76.736	23.321.0	30.4%	100.00%	Programa de protección civil
6.4	Capacitación del personal administrativo y directivo	Deplo. de Recursos Humanos	% de personal que aprueba la evolución de los cursos de capacitación	(No. de trabajadores evaluados satisfactoriamente / No. Total de trabajadores capacitados evaluados)	Semestral	50.0%	Porcentaje	50.0%	Evaluaciones del instructor y jefe de curso	El personal tiene disposición para participar en los cursos de capacitación	222.664	1.091.0	0.5%	75.30%	Reporte de cursos de capacitación
7.1	Mantener los Sistemas de Calidad ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001. Energía y No discriminación	Subdirección de calidad	% de Certificaciones Conservadas	Certificación Conservada / Total de Certificaciones / 100	Anual	100.0%	Porcentaje	100.0%	SIB-TechMI 2017-2018	La bitácora de Calidad y Medio Ambiente es proporcionada	304.026	204.661.9	67.3%	100.00%	Certificados de sistemas de calidad
7.2	Sistematizar los procesos administrativos mediante el diseño y operación de un sistema integral único de gestión escolar	División de Serv. Esc./Deplo. de Serv. Esc.	Índice calidad de la encuesta de servicio	suma de sus productos (cuatro de encuestados que contestaron en cada uno de los niveles de la escala x el valor del nivel correspondiente de la escala) dividido entre el número de	Anual	0.0%	Índice	5.00	Revisión por la dirección del SGC	Existe disposición del personal para mejorar la atención a los alumnos	119.000	92.204.7	77.5%	5.00	Resultado de encuesta de servicio

METAS CUMPLIDAS	28
TOTAL DE METAS	34
% DE METAS CUMPLIDAS	82.35%



M.D.F. Antezacapala R.
   
 Subdirector de Servicios Administrativos

GOBIERNO DEL ESTADO
   
 DE GUERRERO
   
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
   
 INSTITUTO TECNOLÓGICO
   
 SUPERIOR DE LA COSTA GUIC
   
 SUBDIRECCION
   
 ADMINISTRATIVA

Jefe del Departamento de Planeación
   
 DE GUE
   
 SECRETARÍA
   
 INSTITUTO
   
 SUPERIOR